

Tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa selostetaan, kuinka Tuotantoeläinlääkäripalvelu Lehmälääkärit.com Oy (2701507-7) käsittelee henkilötietoja, mitä henkilötietoja yritys kerää, mihin tarkoituksiin tietoja käytetään ja mille tahoille tietoja voidaan luovuttaa sekä miten rekisteröity voi vaikuttaa käsittelyyn. Tämä tietosuojaseloste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste.

Pidätämme oikeuden tietosuojaselosteen muutoksiin ja päivityksiin.

1. Yhteystiedot

Rekisterinpitäjä

Tuotantoeläinlääkäripalvelu Lehmälääkärit.com Oy (2701507-7)

Yhteyshenkilö tai tietosuojavastaava

Virve Korhonen

virve.korhonen@lehmalaakarit.com

2. Henkilötietojen käsittely ja tarkoitus

2.1. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Käsitlemme henkilötietojasi aina laillisesti, oikeudenmukaisesti ja läpinäkyvästi. Keräämme ja käsitlemme sinua koskevia tietoja vain, jos meillä on siihen laillinen perusta.

Henkilötietojen käsittely perustuu lakisääteisiin velvoitteisiin. Keräämme ja käytämme tietojasi vain, jos

- olet antanut meille luvan käyttää tietoja tiettyä tarkoitusta varten;
- se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi, jonka osapuoli olet, tai tiettyjen toimenpiteiden toteuttamiseksi pyynnöstäsi ennen sopimuksen tekemistä

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

3.1. Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin

- Asiakassuhteita varten,
- Asiakaspalvelua varten,
- Asiakasviestintää varten,
- Asiakas- ja kumppanuussuhteiden ylläpitoa varten,
- Sopimussuhteita varten,
- Markkinointitarkoituksiin,
- Markkinoinnin kohdentamiseen asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille,
- Tapahtumien järjestämistä varten,
- Tutkimuksia varten,
- Tilastointia varten,
- Tuotteiden ja/tai palveluiden varauksia ja tilauksia varten,
- Palveluiden/tuotteiden tuottamista, ylläpitoa, kehittämistä ja laadunvarmistusta varten,
- Lakisääteisten velvollisuuksien hoitamista varten, ja
- Liiketoiminnan suunnittelua ja tuotekehitystä varten.

3.2. Henkilötietoja kerätään

- Henkilöltä tai yritykseltä itseltään, joka tietoja luovuttaa

3.3. Yritys käsittelee seuraavia tietoja

- Henkilön tai yrityksen tietoja
- Yhteystietoja
- Laskutus- tai maksutietoja
- Asiakassuhteeseen liittyviä tietoja
- Sopimustietoja
- Tuote- ja tilaustietoja
- Asiakaspalautteita
- Yhteydenottoja ja yhteydenpitoja
- Reklamaatioita

- Markkinointiin liittyviä suostumuksia
- Verkkokäyttämiseen liittyviä tietoja

4. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto

4.1. Noudatamme tietojen säilytyksessä ja käsittelyssä huolellisuutta ja turvaamme tietoturvallisuuden palomurein, salasanoin ja erilaisin yleisesti hyväksytyin teknisin menetelmin. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty. Tietojen tallennus ja käsittely tapahtuu turvalliseksi tunnettujen palveluntarjoajien kautta. Tietoja suojataan tarkkaan rajatuilla pääsyoikeuksilla ja niitä käsitellään vain siinä tarkoituksessa, jota varten ne on kerätty. Kaikkia henkilötietoja käsitellään luottamuksella.

4.2. Emme lähtökohtaisesti luovuta tai siirrä tietoja kolmansille, ellei siihen ole erikseen annettu suostumusta. Poikkeuksena voi olla lainsäädäntöön tai viranomaisveloitteeseen liittyvä velvoite, jonka lainmukaisuus tutkitaan aina tapauskohtaisesti. Poikkeuksena voi myös olla tietojen luovutus perustuen palveluntarjoajan tai alihankkijoiden kanssa tehtyyn sopimussuhteeseen, jotka voivat käsitellä tietoja palvelun suorittamiseksi. Näissä tapauksissa henkilötietojen asianmukainen ja lainmukainen käsittely on varmistettu sopimuksin ja tarvittaessa salassapitosopimuksin.

4.3. Emme siirrä tietojasi EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

5. Henkilötietojen säilytys

5.1. Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen keston ajan ja kuitenkin vähintään 5 vuotta. Säilytysajan päättymisen jälkeen tiedot poistetaan tai anonymisoidaan lain mukaisesti. Tiedot voidaan poistaa myös asiakkaan omasta pyynnöstä suhteen päättymisen jälkeen. Pidätämme oikeuden ilmoittaa erikseen joko lyhyemmästä tai pidemmästä säilytysajasta.

5.2. Henkilötietoja ei käytetä profilointiin tai automaattiseen päätöksentekoon.

6. Rekisteröidyn oikeudet

6.1. Rekisteröidyllä on oikeus **saada omat tietonsa ja tarkastaa** ne. Hän voi pyytää tietojen toimittamista kirjallisesti tai sähköisesti.

6.2. Tietojen korjaus ja poistaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon korjaamista sekä pyytää tietojensa poistamista.

6.3. Tietojen tarkastaminen

Rekisterinpitäjä huolehtii aktiivisesti virheellisten, tarpeettomien, puutteellisten tai vanhentuneiden henkilötietojen poistamisesta, korjaamisesta ja täydentämisestä käsittelyn tarkoituksen kannalta.

6.4. Tietojen siirto

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Hän voi myös pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa.

6.5. Tietojen käytön vastustaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojensa käyttöä tietyissä tarkoituksissa. Hän voi kieltää tietojensa luovuttamisen ja käsittelyn suoramarkkinointia varten.

6.6. Suostumuksen peruuttaminen

Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa. Tämä ei vaikuta aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

6.7. Valitusoikeus

Jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta tai kansallisia tietosuojaohjaavia lakeja ja asetuksia, on rekisteröidyllä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

6.8. Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt

Kaikki rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnot tehdään sähköisesti ja osoitetaan tietosuojavastaavalle. Henkilöllisyys varmennetaan ennen tietojen toimittamista. Pyynnot käsitellään kohtuullisessa ajassa ja mahdollisimman pian pyynnön esittämisestä ja henkilöllisyyden varmentamisesta. Jos pyyntöön ei voida suostua, siitä ilmoitetaan rekisteröidylle kirjallisesti.